



Všestary u Říčan

Společnost VODA CZ SERVICE s.r.o., Hořenice 45, 551 01 Jaroměř, IČO: 27545547 (dále jen Provozovatel) je obcí Všestary, Jaroslava Bačchy 141, 251 63 Všestary, IČO: 00241016, (vlastník kanalizace v obci Všestary) pověřen umožnit připojení na kanalizaci a odvádět odpadní vody v obci Všestary.

Provozovatel je též oprávněn uzavřít s odběratelem smlouvu o odvádění odpadních vod. Právo na úplatu stočného má provozovatel.

Na kanalizaci obce Všestary je množství vypouštěných odpadních vod stanoveno množstvím odebrané pitné vody, nebo podle směrných čísel roční potřeby vody v případě, že není prováděno měření množství vypouštěných odpadních vod do kanalizace ani měření odebrané vody. Množství vypouštěných srážkových vod do kanalizace není měřeno.

Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii kanalizace, kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku.

O plánované odstávce a omezení odvádění odpadních vod související s údržbou nebo plánovanými opravami informuje provozovatel odběratele vhodnými prostředky v dostatečném předstihu.

Stížnosti odběratelů se vesměs týkají množství fakturované odpadní vody.

Počty stížností dle období:

rok	počet stížností	vyřízeno
2020	2	2
2021	1	1
2022	1	1
2023	1	1

Další informace, které provozovatel poskytuje v rámci informování veřejnosti dle § 36a Vyhlášky č. 428/2001 Sb., jsou k dohledání na stránkách společnosti na dalších odkazech (kalkulace, majetková a provozní evidence, technické podmínky, kanalizační řád, rozbor vody, reklamační řád ...).

