



## Deštné v Orlických horách

Společnost VODA CZ SERVICE s.r.o., Hořenice 45, 551 01 Jaroměř, IČO: 27545547 (dále jen Provozovatel) je obcí Deštné v Orlických horách, čp. 61, 517 91 Deštné v Orlických horách, IČO: 00274844 (vlastníkem vodovodu a kanalizace) pověřen umožnit připojení na vodovod a kanalizaci, dodávat pitnou vodu, odvádět a čistit odpadní vody v obci Deštné v Orlických horách.

Provozovatel je též oprávněn uzavřít s odběratelem smlouvu o dodávce vody nebo odvádění odpadních vod. Právo na úplatu vodného a stočného má provozovatel.

Na vodovodu Deštné v Orlických horách je množství dodané pitné vody měřeno vodoměrem, případně je vypočteno pomocí směrných čísel v případě, kdy odběr vody není měřen.

Na kanalizaci Deštné v Orlických horách je množství vypouštěných odpadních vod stanoveno množstvím odebrané pitné vody, nebo podle směrných čísel roční potřeby vody v případě, že není prováděno měření množství vypouštěných odpadních vod do kanalizace ani měření odebrané vody. Množství vypouštěných srážkových vod do kanalizace není měřeno.

Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody nebo odvádění odpadních vod bez předchozího upozornění jen v případech živelní pohromy, při havárii vodovodu nebo kanalizace, vodovodní přípojky nebo kanalizační přípojky nebo při možném ohrožení zdraví lidí nebo majetku. Provozovatel je oprávněn přerušit nebo omezit dodávku vody bez předchozího upozornění také v případě, kdy je mu při stavu nedostatku vody vyhlášeném podle zvláštního právního předpisu příslušným orgánem upraveno, omezeno nebo zakázáno nakládání s vodami.

O plánované odstávce a omezení dodávky pitné vody a odvádění odpadních vod související s údržbou nebo plánovanými opravami informuje provozovatel odběratele vhodnými prostředky v dostatečném předstihu.

Náhradní zásobování pitnou vodou bude zajištěno při delší odstávce vody. Provozovatel vyhodnotí, zda bude přistavena na vhodné místo cisterna s pitnou vodou, případně bude náhradní zásobování zajištěno jinak, například distribucí balené vody.

Stížnosti odběratelů se vesměs týkají množství vody naměřené přes vodoměr. Někteří z těchto odběratelů poté požadují přeměření funkčnosti vodoměru na metrologickém středisku. Výjimečně přichází stížnost na zakalení vody.

Počty stížností dle období:

rok	počet stížností	vyřízeno
2020	2	2
2021	2	2
2022	1	1
2023	1	1

Další informace, které provozovatel poskytuje v rámci informování veřejnosti dle § 36a Vyhlášky č. 428/2001 Sb., jsou k dohledání na stránkách společnosti na dalších odkazech (kalkulace, majetková a provozní evidence, technické podmínky, kanalizační řád, rozborů vody, reklamační řád ...).

